

## **Privacy- en cookieverklaring**

De algemene gegevens van Het Zuiderlicht:

Naam: Coöperatie Het Zuiderlicht U.A.

Adres: Emmaplein 5

Plaats: Groningen

KVK nr: 69513589

BTW nr: 857901229 B01

Telefoonnr: 050-5207220

E-mailadres: info@hetzuiderlicht.nl

## **Toelichting**

Middels deze privacyverklaring word je geïnformeerd hoe Het Zuiderlicht je persoonsgegevens verwerkt en gebruikt. Het Zuiderlicht respecteert de privacy van al haar klanten en de gebruikers van haar website. Het Zuiderlicht gaat zorgvuldig om met de persoonlijke informatie en alles wordt vertrouwelijk behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Het Zuiderlicht. Wees je er dus van bewust dat Het Zuiderlicht niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van Het Zuiderlicht.

## **Persoonsgegevens die worden verwerkt**

De persoonsgegevens die binnen Het Zuiderlicht worden verwerkt:

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres

## **Hoe komt Het Zuiderlicht aan jouw persoonsgegevens**

De persoonsgegevens die Het Zuiderlicht verwerkt worden door jou zelf verstrekt door bijvoorbeeld het invullen van een formulier op de website of doordat je gebruik maakt van de diensten van Het Zuiderlicht.

## **Wat is het doel van de verwerking van de persoonsgegevens**

- Voor het versturen van nieuwsbrieven;

Als je hiervoor hebt aangemeld of toestemming voor hebt gegeven, dan ontvang periodiek een e-mailniewsbrief. Als je deze berichten niet meer wilt ontvangen, dan kun je je gemakkelijk afmelden via de link onderaan elke nieuwsbrief.

- Om contact met je te kunnen opnemen;

Dit gebeurt alleen wanneer dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.

- Om je te informeren over onze events;

Wanneer er nieuwe diensten of wijzigingen van verschillende aard zijn dan gebruiken wij jouw persoonsgegevens om je hierover te informeren.

- Het verwerken van persoonsgegevens als Het Zuiderlicht hiertoe wettelijk verplicht is; Voor het doen van bijvoorbeeld de administratie is er een wettelijke verplichting om sommige gegevens te kunnen overleggen. Daarnaast worden de gegevens ook bewaard om aan andere wettelijke verplichtingen te voldoen.

### **Hoe lang Het Zuiderlicht gegevens bewaart**

Het Zuiderlicht bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Zolang je ingeschreven staat voor de nieuwsbrief bewaart Het Zuiderlicht jouw gegevens. Mocht je je uitschrijven dan worden jouw gegevens meteen automatisch verwijderd. Als jij een dienst bij Het Zuiderlicht hebt afgenomen bewaren wij jouw gegevens 7 jaar vanwege de fiscale bewaarplicht.

### **Delen met anderen**

Het Zuiderlicht verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Het Zuiderlicht verstrekt je persoonsgegevens aan derden alleen indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in opdracht van Het Zuiderlicht, wordt er een verwerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Het Zuiderlicht blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt Het Zuiderlicht gegevens:

1. Administratiekantoor – gebruikt de inkoop- en verkoopfacturen om de BTW-aangifte te doen.
2. Facturatieprogramma – gebruikt bedrijfs- en/of persoonsgegevens benodigd voor het opmaken van offertes en facturen.
3. Partij voor hosting van de website en e-mail – Zij zorgen dat de website goed functioneert, Het Zuiderlicht goed bereikbaar is per mail en dat de beveiliging hieromtrent in orde is. De gegevens zijn geanonimiseerd zichtbaar.
4. E-mail automation programma – Voor de verwerking van inschrijving Nieuwsbrief en aanmelden diensten. Hiervoor heeft het programma je voornaam, achternaam en mailadres nodig. Adresgegevens zijn alleen nodig bij het afnemen van een dienst.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Het Zuiderlicht in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@hetzuiderlicht.nl](mailto:info@hetzuiderlicht.nl). Het Zuiderlicht zal zo snel mogelijk op je verzoek reageren.

### **Recht op indienen klacht**

Het Zuiderlicht wilt je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat Het Zuiderlicht niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **Cookies**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Het Zuiderlicht wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan Het Zuiderlicht hiermee de website en eventuele advertenties te optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die

eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die Het Zuiderlicht gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Daarnaast worden de cookies ingezet om advertentiecampagnes verder te optimaliseren.

#### *Functionele en analytische cookies*

Het Zuiderlicht maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Analytische cookies geven je inzicht in het gebruik van de website van Het Zuiderlicht. Bij het plaatsen van analytische cookies hoeft Het Zuiderlicht geen toestemming te vragen.

#### *Google Analytics*

Via de website van Het Zuiderlicht wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Het Zuiderlicht gebruikt deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Het Zuiderlicht heeft hier geen invloed op. Het Zuiderlicht heeft Google niet toegestaan de verkregen analytische informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de ‘Privacy Shield principles’ en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

#### **Het Zuiderlicht**

Op de website van Het Zuiderlicht zijn social media buttons opgenomen om webpagina’s te kunnen promoten (“liken”) of delen op sociale netwerken als LinkedIn, Twitter en Vimeo. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van LinkedIn, Twitter en Vimeo zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Het Zuiderlicht heeft daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van het betreffende social mediakanaal om te zien wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de ‘Privacy Shield principles’ en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Helpfunctie van jouw browser.

#### **Beveiligen**

Het Zuiderlicht neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Het Zuiderlicht maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens

niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Het Zuiderlicht verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via [info@hetzuiderlicht.nl](mailto:info@hetzuiderlicht.nl).

Deze verklaring is het laatst gewijzigd op 18 september 2018.